

## Allegato C1 delibera n. 01 del 28 Gennaio 2022 Rapporto di Riesame secondo livello n° |\_0\_|\_0\_|\_1\_| del |2|5|0|1| |2|2 |

In data odierna, RQ Alfredo Soffiato, DIR Barbara Cavion, AS Debora Manozzo, AMM Raffaella Collicelli, FKT in turno e Coordinatrice dei Servizi Sara Tessaro hanno esaminato i seguenti documenti:

**Verbali di verifica interna n. dal 01 al 34 del 2020**

**Verbali di verifica interna n. 1 monitoraggio e 2 del 2021**

**Rapporto AC-AM rev.02 del 01.06.2021 approvate in Riesame 28.01.2022**

**VALLI relazione stress OPERATORI ottobre 2021**

**VALLI relazione sul grado di soddisfazione parenti e ospiti 2021 rev. 23.11.19**

**VALLI\_MONITORAGGI rev 02 del anno 2021**

Si sono esaminati i contenuti dei documenti sopra citati, per cui le risultanze complessive si possono riassumere nel modo seguente, in riferimento al Prospetto dei Risultati Attesi, valevole per il 2021. Come si può notare, nel corso del 2021 i risultati risultano complessivamente positivi, considerato il difficile periodo di stress applicabile ad ogni figura e/o gestione della situazione operativa generale.

anno		Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Risultati effettivamente conseguiti	P	20	23	28
Risultati parzialmente conseguiti	(P)	10	0	6
Risultati effettivamente NON conseguiti	N	0	3 (st. nr 6 – 15)	1 (standard n° 34 )
Risultati non oggettivamente verificabili	NR	3	1 (st n°25 causa COVID)	1 (standard n° 5 per formazione sistema qualità. Applicata per dgr.81)
Totale Risultati verificati	tot	33	26 - foglio Excel + 5 della Direzione	34 di cui 12 della Direzione
% Risultati effettivamente conseguiti sui verificati	% P	100%	92,30%	97,9%

STANDARD DIREZIONE - Dei risultati dei primi 5 standard richiesti dalla direzione, 4 sono positivi mentre lo standard nr 5 relativo alla formazione del personale è stato completamente disatteso, salvo per la formazione relativa alla sicurezza Dlg.81. Le problematiche relative al distanziamento e divieto di assembramenti ci ha di fatto impedito anche solo di attivare le attività formative normalmente gestite presso l'Ente. Alcuni corsi sono stati eseguiti on line, ma in quantità talmente esigua da non essere degni di valutazione.

VALUTAZIONE COMPLESSIVA - La percentuale è pari al **97.9 %** (era il 92,30% nel 2020 e 100% nel 2019, per cui si può affermare che l'Ente, nonostante il 2021 sia stato un anno segnato **ancora** dal COVID 19, ha registrato un ottimo raggiungimento dei risultati, meglio del 2020, risentendo in maniera meno drammatica degli eventi. Le attenzioni sono state rivolte alla difesa dalla pandemia, ed il fatto anche nel 2021 non sia entrato il COVID 19, ci consente di dire che questo è il miglior risultato che ci potevamo attendere.

Il RQ. agr. Alfredo Soffiato

Il Direttore  
dr.ssa Barbara Cavion